

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LOGIFOODS S.A.S.

ADVERTENCIA

El presente documento constituye las Políticas de Datos Personales, por medio del cual **LOGIFOODS S.A.S.**, (en adelante **LOGIFOODS**) informa a los Titulares de los datos, las actividades de tratamiento de información, las finalidades para las cuales utiliza sus datos, los derechos que le asisten y su forma de tratamiento, atendiendo al objeto social de la compañía.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGIFOODS S.A.S.

1. OBJETIVO

Definir el procedimiento para garantizar los derechos y garantías de quienes ostentan la Titularidad de los Datos Personales, definiendo una Política de Datos Personales para el debido tratamiento de Datos e información, la finalidad de su recolección, los derechos de los Titulares, los compromisos adquiridos por **LOGIFOODS** con los Titulares de los Datos en su calidad de Responsable o Encargado del Tratamiento y las herramientas adoptadas para que los Titulares puedan ejercer adecuadamente sus derechos

2. ALCANCE

Este procedimiento va desde la información de intimidad personal, familiar, información suministrada por los clientes, proveedores, empleados, colaboradores en general y terceras personas que recolecten datos personales, contenida en base de datos y archivos, hasta la disposición y almacenamiento de los mismos.

3. MARCO NORMATIVO

Para aquellas situaciones no reguladas por las POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN de **LOGIFOODS**, se deberá remitir a lo dispuesto por:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- Decreto 90 de 208.

4. DEFINICIONES

Para dar cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2017 se acogen las siguientes definiciones:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables y que conforman las BASES DE DATOS DE LOGIFOODS.

Dato semiprivado: es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni publica y cuyo conocimiento y divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas, o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.

Dato privado: es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el Titular.

Datos sensibles: aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier

partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Tratamiento: se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión ejecutada por **LOGIFOODS** sobre los Datos Personales que componen las BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS**.

Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los mismos.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto a realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Información: se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los responsables y/o encargados del tratamiento generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

Información pública: es toda información que el responsable y/o encargado del tratamiento, genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.

Información pública clasificada: es aquella información que estando en poder de un sujeto responsable en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica, por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en la ley.

Información pública reservada: es aquella información que estando en poder de un sujeto responsable en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos.

Documento de Archivo: es el registro de información producida o recibida por una entidad pública o privada en razón de sus actividades o funciones.

Datos abiertos: son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025.
- Constitución política de 1991 artículos 15 de habeas data.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto reglamentario 1377 de 2013.
- Ley 1712 de 2014.
- Decreto reglamentario 103 de 2015.

6. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LOGIFOODS S.A.S con domicilio en Cr 42 # 54^a - 71 Itagüí – Antioquia, reconocido con el Numero de Identificación Tributaria NIT. 900.374.053 - 1

Línea de atención +57 (4) 4446212 de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Hace responsable al área de Gestión de Calidad sobre control interno de datos personales, esta ha sido designada como la responsable de respuestas a las PQRS por la cual el titular hará reconocer y reclamar sus derechos.

Correo: latiendadeclemente@logifoods.com

POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS LOGIFOODS

LOGIFOODS actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales garantizando de forma íntegra los derechos fundamentales de habeas data de todos los Titulares de la Información Personal recolectada, cualidad de ilustre, confidencialidad, reserva, legalidad, transparencia, veracidad y manejo adecuado de la información que reposa en la empresa, además se compromete y se hace responsable de la conducta de cada empleado cuando se haga gestión de datos.

Para efectos de la implementación se establecen métodos internos relacionados con el Tratamiento de Datos Personales evitando conflictos conforme a las leyes colombianas vigente en los términos establecidos por la Ley 1266 de 2008 y Ley Estatuaría 1581 de 2012.

Así mismo asegurando que el Tratamiento de Datos tiene una finalidad legítima la cual está comprendida desde la veracidad, exactitud y actualización; **LOGIFOODS** reconoce que dicha recolección debe estar controlada, por lo tanto el Tratamiento de los Datos no debe de ser desmedido, y se prohíbe la recolección de Datos incompletos y desproporcionados ya que privan la finalidad por la cual se obtienen, todos los Encargados de la administración de Bases de Datos deberán acogerse a esta Política de Protección de Datos.

7. PINCIPIOS Y COMPROMISOS DE USO DE DATOS

Principio de libertad:

En calidad de Responsable **LOGIFOODS** adopta medidas de seguridad conforme a el consentimiento previsto del titular de los datos, por lo tanto, estos no podrán ser tratados o divulgados sin su autorización; según el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 se exceptúa el requisito de autorización cuando:

- a) La información es requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Consentimiento:

LOGIFOODS únicamente realiza el Tratamiento de datos si se ha otorgado un consentimiento previo, mediante el cual se informa de manera anticipada sobre el uso que se le dará a los Datos Personales y con qué fin. Esto se hace de manera lícita y legal.

LOGIFOODS tiene la facultad y está autorizado para usar los Datos Personales con fines secundarios como la celebración de contratos, tramites y pagos, al igual que auditorías internas u obligaciones reglamentarias.

Veracidad o calidad del dato:

LOGIFOODS debe garantizar que los Datos recolectados sean ciertos, exactos, actualizados y que se puedan corroborar, por lo cual, dentro de sus Políticas se prohíbe el tratamiento de datos falsos, parciales o fraccionados, incompletos o que generen mayor incertidumbre.

Para este fin, **LOGIFOODS** pone a disposición de los Titulares de la información los mecanismos establecidos en la presente Política de Tratamiento de Datos, los cuales están encaminados a garantizar que los titulares puedan en todo momento, solicitar la corrección, actualización o supresión de la información.

Acceso, circulación y seguridad:

LOGIFOODS pedirá autorización al Titular para facultar a la entidad en el manejo de dichos Datos Personales solo para las finalidades por el autorizadas; además estos no podrán estar disponibles o visualmente asequibles a terceros por lo tanto estos quedarán bajo la custodia de la empresa. Se exceptúa el acceso y circulación del dato cuando por alguna razón legal deba existir una revelación de datos ante alguna entidad regulatoria o competente.

En aras de dar cumplimiento a lo anterior **LOGIFOODS** ha adoptado una serie de medidas técnicas, humanas y administrativas, acorde a la naturaleza de los Datos objeto de Tratamiento, para impedir que los mismos sean adulterados, extraviados, consultados, usados o accedidos por personal no autorizado.

Temporalidad:

Se deben conservar los Datos solo el tiempo estrictamente necesario, las Políticas de retención de Datos estarán ligadas a la finalidad prevista, cuando se finalice el tiempo estipulado los datos deberán eliminarse, o anonimizarse una vez esto se haga **LOGIFOODS** puede olvidarse del mismo minimizando el riesgo y el Tratamiento masivo.

Confidencialidad:

LOGIFOODS ha adoptado un protocolo, que garantiza a los Titulares de la información que componen las BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS**, que las personas que intervienen en el Tratamiento de sus Datos Personales, guardarán reserva sobre dicha información, aún después de finalizada la labor de Tratamiento, o su vínculo contractual con la compañía.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorización:

Las actividades de tratamiento de información reglamentadas por la presente política, serán ejecutadas exclusivamente sobre datos personales cuyos Titulares hayan emitido su autorización de manera previa expresa e informada.

Sin perjuicio de lo anterior, **LOGIFOODS** se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los compromisos de **LOGIFOODS** frente a los Titulares establecidos en la presente política.

Para los efectos pertinentes, es importante destacar que **LOGIFOODS**, puede utilizar una cualquiera de las siguientes modalidades para la obtención de los datos sometidos a tratamiento:

- **Datos recolectados directamente por LOGIFOODS:** **LOGIFOODS** conserva copia de las autorizaciones emitidas por cada uno de los Titulares de los datos que componen las BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS**.
- **Datos suministrados por terceros:** Además de los datos personales recolectados por **LOGIFOODS** directamente con el Titular, **LOGIFOODS** podrá obtener datos personales de bases de datos suministradas por terceros, quienes previamente hayan obtenido autorización de los Titulares.

Nivel de Intervención:

Dependiendo de la naturaleza de la respectiva base de datos y de las finalidades perseguidas con el tratamiento, **LOGIFOODS** podrá ostentar la calidad de Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento de información personal que componga la respectiva BASE DE DATOS.

LOGIFOODS se reserva la facultad de delegar ciertas actividades de tratamiento a un tercero, para que las ejecute en su nombre, caso en el cual éste último observará los compromisos establecidos en la presente política.

9. BASES DE DATOS LOGIFOODS

Las BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS**, hacen referencia al conjunto de datos personales almacenados sistemáticamente atendiendo a las finalidades descritas en la presente Política y a las actividades de Tratamiento que se desarrollan sobre las mismas.

La BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS** están compuestas principalmente, por:

- Nombre, dirección, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular.

10. FINALIDAD

Para el desarrollo de su objeto social y el cumplimiento de diversas obligaciones contractuales de carácter interno y externo, **LOGIFOODS** requiere ejecutar ciertas actividades de tratamiento cuya naturaleza y finalidad varían dependiendo de las características propias de cada una de las bases de datos sometidas a tratamiento, según se describe a continuación:

- Direcciones para ejecutar entregas de productos y documentos.
- Teléfonos fijos y celulares para contactar con los clientes y darles información acerca de entregas, inconvenientes y devoluciones.
- Correo electrónico con finalidad de informar diferentes estados de la compra, responder solicitudes, entre otros.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

LOGIFOODS reconoce que ciertos datos sometidos a tratamiento, revisten o pueden revestir la calidad de datos sensibles, en este orden de ideas, **LOGIFOODS**, ha adoptado las medidas para que cuando los datos sometidos a tratamiento sean de aquellos definidos legalmente como sensibles:

- Se refuerce el cumplimiento de los principios que regulan el tratamiento de información personal, establecidos en la sección 5.
- Ninguna actividad se condicione al suministro de datos personales sensibles.
- Se obtenga la autorización expresa, informada y facultativa de los Titulares de dichos datos, antes de la ejecución de actividades de tratamiento.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

Por regla general, en la ejecución de cualquier actividad de tratamiento de datos personales, **LOGIFOODS** se abstendrá de manipular datos cuyo Titular sea un menor, a la luz de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y demás Decretos que la reglamenten, regulen o modifiquen.

Excepcionalmente, **LOGIFOODS** requerirá someter a tratamiento datos personales de menores de edad, cuando ello ocurra, **LOGIFOODS** someterá el tratamiento de los datos de esta naturaleza a las siguientes reglas:

- Respeto del interés superior del menor Titular del dato.
- Respeto de los derechos fundamentales del menor Titular del dato.
- Autorización emitida por el representante legal del menor Titular del dato.

13. COMPROMISOS ADQUIRIDOS FRENTE A LOS TITULARES

Compromisos:

LOGIFOODS en cumplimiento de lo dispuesto en la presente política, y los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, y obedeciendo a su calidad de Responsable del Tratamiento de Información Personal, adopta los siguientes compromisos con los Titulares de la Información Personal:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar autorización del Titular en los casos en que, conforme a una disposición legal, sea necesario obtener tal autorización.
- Conservar una copia de la autorización emitida por el Titular, cuando la misma sea necesaria.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección de los datos.
- Informar debidamente al Titular los derechos que le asisten en virtud de su calidad de tal.

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información sometida a Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta o parcializada.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en términos señalados por la ley.
- Permitir el acceso a la información personal únicamente a las personas que, según las disposiciones legales, puedan tener acceso a ella.
- Adoptar un manual interno de procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Compromisos Especiales:

Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del Titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente, **LOGIFOODS** se compromete a tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.

Compromisos de LOGIFOODS o de terceros en calidad de Encargados de la información:

Las obligaciones que se describen a continuación serán aplicables cuando, (i) por razones de conveniencia, **LOGIFOODS** delegue la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos a un tercero; o cuando (ii) **LOGIFOODS** realice actividades de tratamiento en calidad de Encargado, según fue definido en el presente documento:

- Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos cuando así sea requerido por **LOGIFOODS** o directamente por el Titular.
- Tramitar los requerimientos formulados por los Titulares, tendientes a obtener el debido tratamiento de sus datos personales.
- Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del Titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente; tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Adoptar unas políticas de tratamiento de datos que aseguren el debido tratamiento de datos personales.
- Suministrar las políticas de tratamiento de datos personales descritas en el literal anterior al Responsable del tratamiento.

14. DERECHO DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Acceso y Actualización: el Titular podrá acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, actualizarlos, conocer el Responsable y de obtener una copia conforme a los datos que **LOGIFOODS** tenga en su poder.

Rectificación: el Titular en cualquier momento podrá solicitar el acceso a la información para la verificación de sus Datos que crea son inexactos o incompletos.

Revocatoria y Oposición: el Titular podrá revocar el consentimiento de uso de Datos en cualquier momento. **LOGIFOODS** respeta las decisiones a la oposición del uso de datos

por parte del Titular cuando la empresa haya incurrido con conductas en el cumplimiento legal y no esté garantizando sus obligaciones. De acuerdo a lo anterior, **LOGIFOODS** suprimirá la información de la Base de Datos siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ella por parte del Titular.

Reclamaciones: el Titular puede presentar quejas ante la autoridad por infracciones conforme a la Ley 1581 de 2012 o normas que la adicionen o modifiquen, si ha agotado previamente el trámite de reclamación ante **LOGIFOODS**, quien se compromete a investigar y dar apropiadamente una respuesta a dicha reclamación

Solicitar copia de autorización: cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 de la presente política y en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del Titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.

Autorización para el tratamiento de datos: todo Titular tiene derecho a conceder la Autorización para el Tratamiento de sus datos personales en **LOGIFOODS**.

Grabaciones, filmaciones y comunicaciones: el tratamiento de imágenes o filmaciones utilizados para fines comerciales no podrán ser utilizados o compartidos sin autorización del propietario o para actividades diferentes a la de dar a conocer las actividades y servicios de **LOGIFOODS**.

15. PROCEDIMIENTOS PARA EL EFECTIVO EJERCICIO DE DERECHOS

Aspectos Generales:

LOGIFOODS ha adoptado al interior de la compañía, una serie de procedimientos para el adecuado tratamiento de información personal y el ejercicio de los derechos de los Titulares reconocidos en la presente política, estos procedimientos variarán dependiendo del derecho ejercido por el Titular, como se observa a continuación:

Consulta:

Para el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso a la información y solicitud de copia de la autorización, consagrados anteriormente; los Titulares o las personas legitimadas, podrán elevar consultas al área competente, bajo la observancia de las siguientes reglas:

Mecanismos:

Las consultas se elevarán por solicitud escrita dirigida al área administrativa de **LOGIFOODS**, al correo electrónico latiendadeclemente@logifoods.com por las personas que se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente la información sobre la cual desea tener acceso, dirección de correspondencia, datos de identificación y documentos que acrediten la legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el Titular.

Trámite:

Recibida la consulta, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al solicitante tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Respuesta:

El área competente de los trámites relacionados con el debido Tratamiento de los Datos Personales, dará respuesta a los requerimientos de los Titulares del dato, dentro de los términos establecidos en el punto anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a entera discreción de **LOGIFOODS** la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta.

Peticiones:

Para el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, revocatoria de la autorización y supresión de la información, consagrados en la presente Política, los Titulares o las personas legitimadas, podrán elevar peticiones al área competente, bajo la observancia de las siguientes reglas:

Mecanismos:

Las peticiones se elevarán por solicitud escrita dirigida al área Administrativa de **LOGIFOODS**, al correo electrónico latiendadeclemente@logifoods.com por las personas que se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente los hechos que motivan la petición, la dirección de correspondencia, los datos de identificación, adjuntando los documentos que soporten su solicitud y que acrediten su legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el Titular del dato.

Trámite:

- Petición incompleta: Cuando **LOGIFOODS** considere que la petición presentada por el Titular o por quien este facultado para hacerlo, es incompleta por falta de los requisitos establecidos en la sección anterior, requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición, al interesado para que subsane las fallas de la respectiva petición.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de **LOGIFOODS** al interesado, sin que este último presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo, sin perjuicio de poder presentar una nueva petición en el mismo sentido; caso en el cual los términos para resolver comenzarán a contarse a partir de la nueva petición.

- Petición completa: Recibido el reclamo completo o subsanados los vicios dentro del término establecido en el párrafo anterior, se incluirá en la respectiva BASE DE DATOS DE **LOGIFOODS** una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del

mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta tanto el reclamo sea decidido.

Sin perjuicio de lo anterior, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al Titular sobre tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Decisión:

El área Administrativa DE **LOGIFOODS**, dará respuesta a los requerimientos de los Titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de **LOGIFOODS** la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta.

Legitimidad:

Se encuentran legitimados para ejercer los derechos establecidos en la presente política y los demás reconocidos por la ley, el Titular del dato, sus causahabientes y las personas autorizadas por aquel o estos; en los dos últimos casos, se deberá acreditar la calidad cuyo reconocimiento se solicita, a través de mecanismos idóneos.

Competencia:

Para todos los asuntos relacionados con actividades de tratamiento de información personal, solución a consultas y requerimientos, **LOGIFOODS** ha designado como competente al área Administrativa tomando para este fin, medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.

16. DISPOSICIONES FINALES

Vigencia:

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación el 15 de Abril de 2020 y estará vigente durante el tiempo que **LOGIFOODS** ejecute las actividades descritas en la presente política y las mismas se correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política.

Los cambios sustanciales en las Políticas de Tratamiento que puedan afectar el contenido de la Autorización, principalmente los relacionados con la identificación de **LOGIFOODS** y/o la finalidad del tratamiento de los datos personales, serán comunicados oportunamente a los Titulares de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

Autoridad Nacional de Protección de Datos:

LOGIFOODS velando por la efectiva protección de los datos personales de los Titulares cuya información compone las BASES DE DATOS DE **LOGIFOODS**, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce la vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional.