

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “LA TIENDA DE CLEMENTE”

Estos términos y condiciones de uso del Portal “LA TIENDA DE CLEMENTE” a la cual se accede mediante la página web <https://logifoods.com/> (en adelante, el "Portal") regulan el uso que usted puede dar como usuario al contenido publicado en el Portal, el uso que la plataforma puede hacer de la información por usted suministrada, así como el comportamiento que usted puede desarrollar al usar el Portal. Por el solo hecho de ingresar al Portal, usted acepta estos términos y condiciones y consiente en someterse a los mismos, asumiendo la responsabilidad por el uso que haga del mismo. Es su responsabilidad revisar de manera periódica estos términos y condiciones de uso; su actualización no excusará el incumplimiento de los mismos.

### 1. Finalidad de la plataforma y descripción del servicio:

El Portal es una plataforma digital desarrollada por **LOGIFOODS S.A.S.**, que tiene como finalidad la comercialización y distribución de productos alimenticios, a través de la entrega de domicilios en la dirección indicada por el usuario.

Para realizar una compra, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a la página web de la Tienda de Clemente: <https://logifoods.com/>
- Escoger el producto y cantidad del mismo que desee adquirir.
- Aceptar la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Llenar los datos requeridos por la plataforma digital para efectos de facturación y entrega del pedido.
- En caso de contar con un cupón de descuento, digitarlo en la plataforma para poder hacerse acreedor del beneficio contenido en dicho cupón.
- Realizar el pago a través de la plataforma destinada para este fin.
- Una vez realizada la entrega del pedido, llegará una confirmación al usuario por correo electrónico o vía WhatsApp, con el fin de que el usuario confirme que el pedido fue recibido y aceptado.
- Si se presenta algún inconveniente con el despacho del pedido, La Tienda de Clemente se pondrá en contacto con el usuario, con el fin de aclarar y resolverlo con la mayor prontitud.

### 2. Aceptación de los términos y condiciones y capacidad de las partes:

La prestación de servicios entre **LOGIFOODS S.A.S.** y el usuario en el Portal se regulará por los términos y condiciones aquí expuestas.

El usuario acepta y manifiesta que antes de realizar cualquier pedido a través del Portal ha leído y acepta los términos y condiciones contenidos en la presente plataforma digital.

Los servicios ofrecidos en el Portal solo están disponibles para personas que tengan la capacidad legal para contratar según lo establecido en el Código Civil Colombiano. Los menores de edad, mayores inhabilitados o que no tengan capacidad comercial o que no tengan plena capacidad de ejercicio según lo establecido por nuestro ordenamiento jurídico no podrán utilizar los servicios de la presente plataforma digital. El Portal al actuar como un receptor de información de buena fe, presume que la información ingresada por los usuarios es veraz y exacta, aquel usuario que realice pedidos o encargos en nombre o representación de una persona jurídica tiene que contar con la facultad para obligarla.

El usuario asume plena responsabilidad sobre la veracidad y la exactitud de la información que ingrese al Portal y se compromete a mantener indemne a **LOGIFOODS S.A.S.** frente a cualquier daño que pueda sufrir el usuario o causar a terceros, que se dé como consecuencia del ingreso de información falsa o inexacta por parte del usuario.

El Portal se reserva la facultad de modificar unilateralmente y en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, cualquier modificación empezará a regir desde el momento de su publicación en el Portal.

### **3. Legislación y jurisdicción aplicable:**

La prestación del servicio del Portal y los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la ley colombiana. En especial por lo establecido en las normas comerciales y civiles:

- Ley 23 de 1982 sobre derechos de autor, artículos 12 y 30;
- Ley 44 de 1993 por la cual se modifica y adiciona la ley 23 de 1982 y se modifica la ley 29 de 1944;
- Ley 527 de 1999 mediante la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones;
- Ley 545 de 1999 por medio de la cual se aprueba el "Tratado de la OMPI - Organización Mundial de la Propiedad Intelectual- sobre Interpretación o Ejecución y Fonogramas (WPPT)";
- Ley 565 de 2000 por medio de la cual se aprueba el "Tratado de la OMPI - Organización Mundial de la Propiedad Intelectual- sobre Derechos de Autor (WCT)";
- Ley 1915 del 12 de julio de 2018 "por la cual se modifica la ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos";
- La Decisión Andina 351 de 1993;
- Las normas internacionales de Copyright; y
- Demás que resulten concordantes.

### **4. Forma de pago y precio:**

El Portal tiene dispuesto como único medio de pago la plataforma de pago online **PAY U**, no se acepta el pago de pedidos en efectivo o contra entrega.

El precio a pagar por el pedido estará determinado por la sumatoria de: el valor del producto, las cantidades solicitadas de cada producto por parte del usuario y los gastos de envío cuando éstos se causen atendiendo la ubicación de la dirección de envío del pedido.

El Portal se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos publicados en la plataforma sin previo aviso o notificación, haciendo la claridad de que dicho cambio se le pondrá de presente al usuario para que éste decida si lo acepta antes de la realización y confirmación del pedido.

Los precios exhibidos en el Portal incluyen el costo de los impuestos en el precio al público, la discriminación de estos impuestos se verá reflejado en la factura que se le entregue al usuario física o electrónicamente, una vez realizada la entrega del pedido.

#### **5. Deberes y prohibiciones al usuario:**

A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el usuario se compromete a:

- Hacer uso lícito y correcto de los servicios ofrecidos a través del Portal “La Tienda de Clemente”.
- Abstenerse de utilizar el Portal con fines ilícitos o fraudulentos, como también en perjuicio de **LOGIFOODS S.A.S.** o de cualquier tercero que pueda verse afectado.
- Ingresar El Portal información veraz y exacta, y abstenerse de registrar o ingresar información falsa, inexacta o incompleta, y de publicar información falsa con fines difamatorios.
- Abstenerse de reproducir o distribuir información del Portal sin contar con la autorización de **LOGIFOODS S.A.S.**
- Mantener indemne a **LOGIFOODS S.A.S.**, sus dependientes y accionistas, frente a cualquier reclamación, acción legal o judicial por parte del usuario o de terceros que surja como consecuencia de conductas imputables al usuario o del incumplimiento por parte de éste de la Ley de la República de Colombia o de lo establecido en estos Términos y Condiciones.

**LOGIFOODS** se reserva el derecho de negarse a prestar servicios o celebrar relaciones comerciales con usuarios que incurran en alguna de las prohibiciones relacionadas anteriormente o en el incumplimiento de alguno de los deberes enunciados.

#### **6. Condiciones de envío:**

La zona de cobertura del Portal se extiende a todo el territorio nacional. Teniendo en cuenta lo anterior se generará un cargo por el transporte de acuerdo al volumen y lugar de la entrega, costo que deberá asumir el usuario, a quien se le especificará antes de que finalice la compra a través del Portal, para que acepte o no las condiciones del envío. La dirección

de entrega de los productos será aquella indicada por el usuario al momento de realizar el pedido.

Antes de proceder con el envío del pedido se enviará al usuario a través de WhatsApp una confirmación del pedido con los detalles del mismo, y con la indicación de la fecha y hora estimada de entrega. En el transcurso de la etapa de confirmación del pedido el usuario deberá identificar y manifestar cualquier inconsistencia en el mismo, con el fin de que esta pueda ser corregida y/o aclarada oportunamente para evitar inconsistencia de manera posterior.

En el Portal se encuentra dispuesta una casilla opcional para que el usuario que realice el encargo indique el nombre de la persona que recibirá el pedido, en caso de no ser diligenciada la relacionada casilla se entenderá que cualquier persona perteneciente al domicilio del usuario se encuentra autorizada por éste para recibirlo.

En caso de que al momento de realizar el despacho del pedido el Portal no cuente con disponibilidad de alguno(s) de el(los) productos encargado(s) por el usuario, el valor de dicho(s) producto(s) será(n) descontado(s) del valor total de la orden por no poder despacharlo(s) en dicho momento, y se le avisará al usuario que producto no va a ser despachado.

En el caso de los productos cuyo valor se determina según su cantidad, **LOGIFOODS S.A.S.** enviará al usuario la cantidad de producto solicitada por el usuario, y en los casos en que el valor del pedido pagado por el usuario resulte mayor a la cantidad de producto realmente entregado, **LOGIFOODS S.A.S.** procederá a realizar la respectiva devolución de dinero al usuario, equivalente a la diferencia entre la cantidad encargada y la realmente entregada.

#### **7. Gastos de envío:**

Los gastos de envío serán informados al usuario al momento de realizar la compra, y serán asumidos por éste.

#### **8. Términos de solicitud del pedido y de despacho:**

La toma de pedido se realizará a través del Portal, teniendo en cuenta los productos y cantidades seleccionados y la dirección de entrega ingresada por el usuario en la plataforma.

**LOGIFOODS S.A.S.** se compromete a realizar la entrega del pedido realizado por el cliente al siguiente día hábil de la confirmación del pedido, siempre y cuando dicha confirmación se haya realizado antes de las 5:00 p.m. del día inmediatamente anterior. En caso de que el pedido se realice después de este horario, la entrega del pedido será programada para dos días hábiles luego de la confirmación del pedido y del cierre de la compra. Esta promesa

de entrega aplica para las ciudades de Medellín y Bogotá y sus respectivas áreas Metropolitanas. Para pedidos fuera de Medellín, Bogotá y sus áreas metropolitanas la promesa de entrega será de 7 días hábiles.

Los plazos de entrega son una estimación, por lo cual es posible que varíen en función de nuestra logística o por casos de fuerza mayor, en dicho caso el Portal se comunicará con el usuario ya sea vía correo electrónico, WhatsApp o telefónicamente para informarle de la situación.

En caso de que el usuario requiera programar su pedido para un día específico, lo deberá indicar con la suficiente antelación en el espacio denominado “notas” dispuesto en la plataforma digital, con el fin de que **LOGIFOODS S.A.S.** pueda programar y despachar el pedido de acuerdo a la necesidad manifestada por el usuario. Nuestras entregas se realizan de lunes a sábado entre las 8:00am y las 7:00pm

#### **9. Derecho de retracto y devoluciones:**

Debido a la naturaleza perecedera de los productos ofrecidos por medio del Portal se manifiesta que el derecho de retracto contemplado en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor no resulta aplicable a los servicios prestados por **LOGIFOODS S.A.S.** a los usuarios a través de la presente plataforma.

Solo procederá la aplicación del derecho de retrato frente a aquellos casos en los que el producto que le llegue al usuario se encuentre en malas condiciones, caducado, o no corresponda al pedido realizado por el usuario. Nuestra política de garantía y cambio de productos aplica únicamente para reclamaciones realizadas hasta 24 horas luego de recibido el pedido por parte del usuario y siempre que el producto no haya sido abierto o consumido.

Se deja constancia expresa de que el Portal y **LOGIFOODS S.A.S.** no se hacen responsables por el mal uso de los productos que en esta tienda se ofrecen cuando el usuario no siga las indicaciones que cada producto dispone para su conservación y utilización.

#### **10. Cookies**

Este Portal hace uso de cookies propias y de terceros. Tenga en cuenta que el uso de las cookies va a permitir optimizar su experiencia en este portal.

##### **Definición de cookies**

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web.

##### **Propósito de las cookies**

LOGIFOODS S.A.S. hará uso de las cookies para determinar sus preferencias de navegación para efectos promocionales, comerciales y publicitarios, para efectos estadísticos, entre otros fines.

### **Aceptación de uso de Cookies**

Al aceptar estos “Términos y Condiciones”, Usted acepta que LOGIFOODS S.A.S. utilice cookies para los fines aquí señalados.

El uso continuo de esta página web se entenderá como aceptación de los “Términos y Condiciones” y como consecuencia, del uso de las cookies.

### **Configuración de Cookies**

El Usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por el Portal, sin que ello impida su acceso a los Contenidos. Sin embargo, tenga en cuenta que al desactivar el uso de cookies usted podrá experimentar una disminución en la calidad de funcionamiento de la página web.

## **11. Uso y manejo de datos personales:**

LOGIFOODS S.A.S., y el Portal invitan a los usuarios a conocer el Manual y la Política de Tratamiento de Datos Personales en los siguientes links:

### **11.1. Manual para el Tratamiento de Datos Personales**

[INDICAR LINK]

### **11.2. Política de Tratamiento de Datos Personales**

[INDICAR LINK]

## **12. Propiedad intelectual:**

El software, información y contenido producidos por el Portal, es propiedad intelectual de LOGIFOODS S.A.S. Está prohibido el uso, comercialización, imitación, reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología, modificación o alteración del Portal sin autorización previa y escrita de LOGIFOODS S.A.S.

LOGIFOODS S.A.S. se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual sobre la utilización y mejoras que realice el usuario al Portal o plataforma tecnológica.

Para los efectos de estos términos y condiciones se entiende por propiedad intelectual los derechos patrimoniales de autor, información confidencial, signos distintivos, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, y cualquier otro que pueda surgir del desarrollo del Portal.

### **13. Solución de Controversias**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso del Portal, implican la aceptación y sometimiento a las Leyes y normas de la República de Colombia y serán resueltas por los tribunales competentes en la ciudad de Medellín.

### **14. Duración y Terminación**

La prestación del servicio del Portal tiene una duración indefinida. Sin embargo, LOGIFOODS S.A.S. podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, LOGIFOODS S.A.S. informará previamente a los usuarios.

### **15. Datos de contacto:**

#### **LOGIFOODS S.A.S.**

NIT. 900374053

CARRERA 42 - 54 A 71, ITAGÜI, ANTIOQUIA  
3224023

Si no se encuentra conforme con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, tratamiento de los datos personales, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar en <https://logifoods.com/> o sus futuras aplicaciones.